

Johan Alamsyah

Keahlian kerja: Frontliner

emailkamu@email.com

Phone: +6272-5255-52555

Jakarta, Indonesia

PENGALAMAN KERJA

Bank BCA. (Oktober 2018 – Sekarang)

Fronliner

- Menyambut pelanggan saat mereka memasuki toko, kantor, atau restoran.
- Mengatasi masalah dan menyelesaikan konflik yang dihadapi pelanggan.
- Membantu pelanggan melakukan pemesanan, pembatalan, penukaran, atau pengembalian uang.
- Menjelaskan produk atau layanan kepada pelanggan secara menyeluruh

Bank BRI (Maret 2018- September 2018)

Fronliner

- Menyambut pelanggan saat mereka memasuki toko, kantor, atau restoran.
- Mengatasi masalah dan menyelesaikan konflik yang dihadapi pelanggan.
- Membantu pelanggan melakukan pemesanan, pembatalan, penukaran, atau pengembalian uang.
- Menjelaskan produk atau layanan kepada pelanggan secara menyeluruh

Bank Mega (Mei 2016 - Maret 2018)

Frontliner

- Menyambut pelanggan saat mereka memasuki toko, kantor, atau restoran.
- Mengatasi masalah dan menyelesaikan konflik yang dihadapi pelanggan.
- Membantu pelanggan melakukan pemesanan, pembatalan, penukaran, atau pengembalian uang.
- Menjelaskan produk atau layanan kepada pelanggan secara menyeluruh

EDUCATION

Universitas Negeri Malang: S1-Akutansi (1999-2003)

IPK: 3.8

- Microsoft Excel
- Cost and Performance Analysis
- Pembukuan
- Financial Ledger
- Volunteering

Profil

Saya berumur 25 tahun, belum menikah dan memiliki pengalaman kerja sebagai frontliner di beberapa bank swasta maupun negeri dengan beberapa prestasi yang didapatkan untuk setiap tahunnya.

Saya memiliki wawasan terbuka, mudah belajar dan tentunya bisa bekerja dalam team dan dibawah tekanan.

Prestasi

- Penjualan Terbaik 2016
- Pemberi Pelayanan Terbaik 2017
- Pelayanan Terbaik Nasional 2017

•