



## Johan Alamsyah

+6272-5255-5255  
emailkamu@email.com

### Profil

Saya berumur 25 tahun, belum menikah dan memiliki pengalaman kerja sebagai frontliner di beberapa bank swasta maupun negeri dengan beberapa prestasi yang didapatkan untuk setiap tahunnya.

Saya memiliki wawasan terbuka, mudah belajar dan tentunya bisa bekerja dalam team dan dibawah tekanan.

### Skills

Microsoft Excel



Cost and Performance Analysis



Pembukuan



Financial Ledger



Volunteering

### Pengalaman Kerja

#### Bank BCA

Frontliner

*Oktober 2018 – Sekarang*

- Menyambut pelanggan saat mereka memasuki toko, kantor, atau restoran.
- Membantu pelanggan melakukan pemesanan, pembatalan, penukaran, atau pengembalian uang.
- Menjelaskan produk atau layanan kepada pelanggan secara menyeluruh

#### Bank BRI

Frontliner

*Maret 2018 – September 2018*

- Menyambut pelanggan saat mereka memasuki toko, kantor, atau restoran.
- Membantu pelanggan melakukan pemesanan, pembatalan, penukaran, atau pengembalian uang.
- Menjelaskan produk atau layanan kepada pelanggan secara menyeluruh

### Pendidikan

#### Universitas Negeri Malang

S1-Akutansi (1999-2003)

*IPK: 3.82*

- Memenangkan lomba keuangan tingkat perguruan tinggi
- Program double degree malaysia
- Juara Pekan Ilmiah Mahasiswa
- Peraih mahasiswa berprestasi

### Prestasi

- Penjualan Terbaik 2016
- Pemberi Pelayanan Terbaik 2017
- Pelayanan Terbaik Nasional 2017